



ที่ พจ ๗๙๐๐๑/ว ๐๔๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม
๘๙ หมู่ที่ ๗ ตำบลหนองหลุม
อำเภอชริบารมี จังหวัดพิจิตร ๖๖๒๒๐

๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางระบบออนไลน์ (e-service)

เรียน กำนันและผู้ใหญ่บ้านตำบลหนองหลุม

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service จำนวน ๑ ชุด

ตามที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งสามารถทำได้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์พระราชบัญญัติฯ ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม จึงได้ดำเนินการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางระบบออนไลน์ (e-service) ที่เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม (www.nonglum.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนที่มาติดต่อและขอรับบริการเรียบร้อยแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ของท่านทราบต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยพงษ์ บุญส่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม

สำนักปลัด อบต.หนองหลุม

โทร./โทรสาร ๐-๕๖๖๙-๒๑๑๑

เว็บไซต์ www.nonglum.go.th

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



คู่มือ

การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม

ตำบลหนองหลุม อำเภอวชิรบารมี จังหวัดพิจิตร

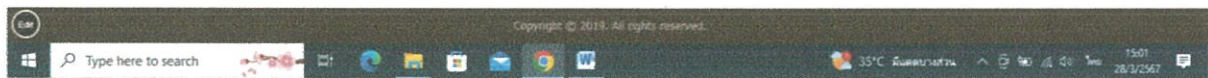
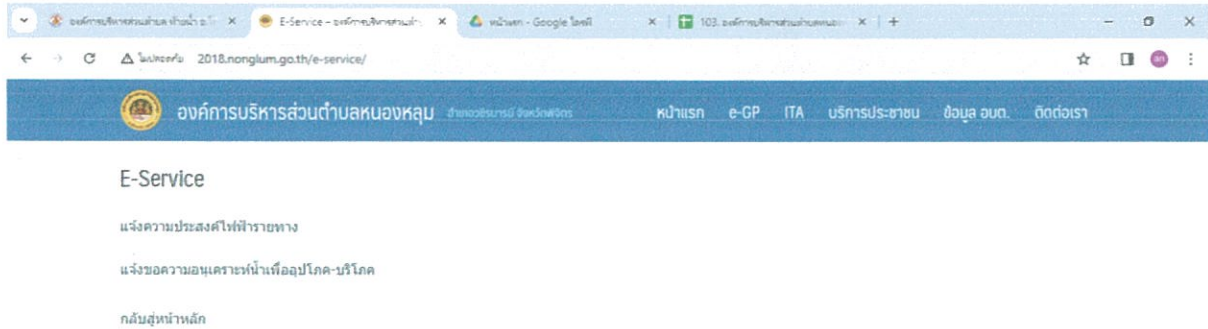
๑. เข้าเว็บองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม

The screenshot shows the homepage of the Nonglum Municipality website. At the top, there is a navigation bar with the following items: องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม, หน้าแรก, e-GP, ITA, บริการประชาชน, ข้อมูล อบต., and ติดต่อเรา. Below the navigation bar is a large banner image of the Nonglum Municipality building. Underneath the banner, there is a section for 'หน้าทึ่ของ อบต.' (Municipality Profile) with a list of items: บุคลากร, สมาชิกสภา อบต., คณะผู้บริหาร, and สื่อท้องถิ่น. The page is viewed in a web browser with the address bar showing '2018.nonglum.go.th'.

๒. เลื่อนลงมาเมนูด้านขวา E-Service

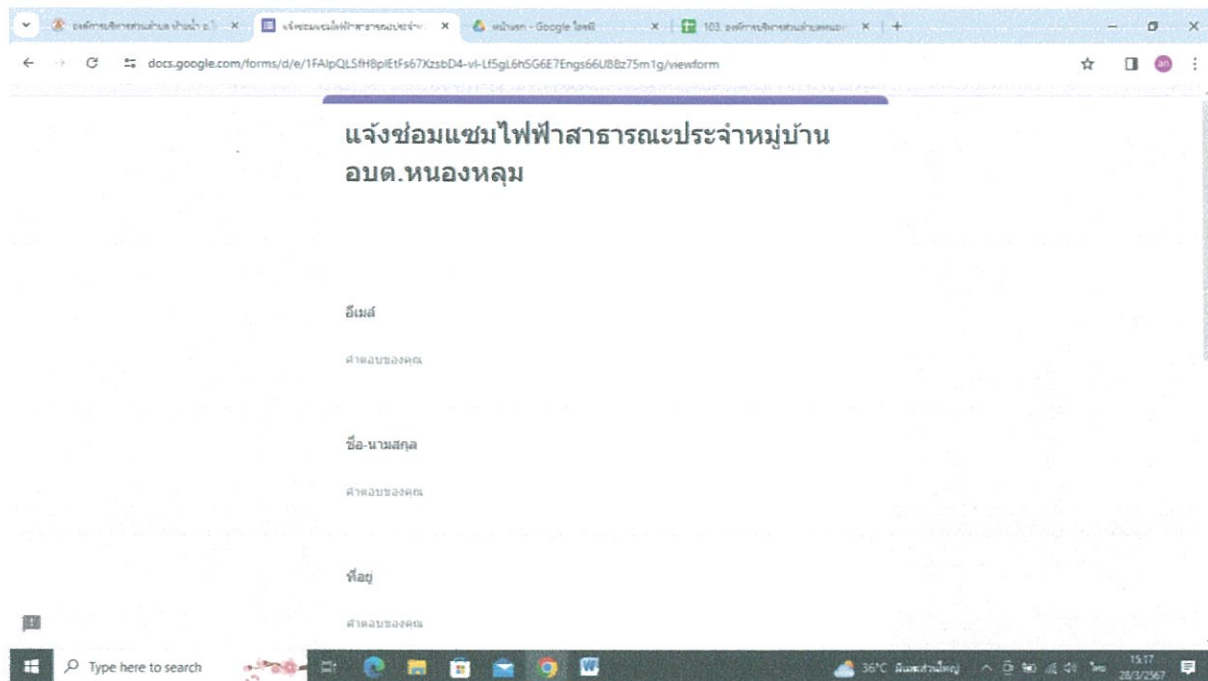
The screenshot shows the Nonglum Municipality website with the E-Service menu expanded on the right side. The menu items are: วันครบรอบ, แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์, สินค้าและผลิตภัณฑ์, แหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรเศรษฐกิจพอเพียงโครงการพระราชดำริ, แหล่งเรียนรู้ตำบลหนองหลุม, ฐานข้อมูลทางศาสนา, บำบัดน้ำเสีย, ระบบควบคุมภายใน, การพัฒนาทรัพยากรบุคคล, ข้อมูลสถิติการให้บริการ, E-Service, ข้อมูลสำนักข่าว/สภานิติสภา, แบบรับแจ้งการรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT), การมีส่วนร่วมของประชาชน, การเปิดโอกาสให้ภาคกรมีส่วนร่วม (O2S), การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต, and ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี. The page also features a logo for 'สำนักข่าวน ป.ป.ช.' and 'ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร' (OPM infocenter).

๓.เข้าเมนู E-Service



๔.เข้าหัวข้อ

- แจ้งความประสงค์ไฟฟ้ารายทาง กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม



- แจ้งขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค—บริโภค กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม

The screenshot shows a Google Forms interface in Thai. The title of the form is "แจ้งขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค" (Request for water for domestic use). The form contains three sections, each with a text input field and a dropdown menu labeled "ศาลากลางคุณ" (Your local court):

- ชื่อเรื่อง** (Subject): [Text input field]
- รายละเอียด** (Details): [Text input field]
- ชื่อผู้แจ้ง/ร้องเรียน** (Name of the requester/complainant): [Text input field]

The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeu8kQfOXUcAc3YWKX011YA92KRp-EUpkA-WN31W_DLG6d6w/viewform. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 28/3/2567 and the time as 15:28.

๕. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว “ ส่ง ”

This screenshot shows the bottom portion of the Google Forms page. The form fields are partially visible, including "เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ" (Return phone number) and "วันที่ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดหรือท่านได้พบเห็นไฟฟ้าชำรุดในวัดที่" (Date of light fixture damage or when you saw it damaged in the temple). The primary focus is on the "ส่ง" (Send) button, which is highlighted in blue. To the right of the button is the text "ถึงแบบฟอร์ม" (Form completed).

Below the button, there is a note: "ท่านสามารถดูใน Google ฟิล์ม" (You can view in Google Forms) and a link: "เนื้อหาที่มีได้ถูกส่งไปยังที่ของ Google" (Content has been sent to Google). At the bottom, the "Google ฟิล์ม" (Google Forms) logo is visible. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 28/3/2567 and the time as 15:21.