

สำเนาคู่บัญ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม

ที่๔๒/๖๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราษฎรทุกชีวิต
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราษฎรทุกชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอนถามข้อมูล การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ และภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในตำบลหนองหลุม อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้งให้ นางสาวปริศนา ณ วิเชียร ตำแหน่งผู้ช่วยพง.ธุกรปฏิบัติงาน เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. แต่งตั้งให้ นางสาย งามอยู่ ตำแหน่งรองปลัดอบต. เป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเร่งรัดดำเนินการเรื่องราษฎรทุกชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม

มีหน้าที่ ดังนี้:

๑. รับเรื่องร้องเรียน และรวบรวม และส่งเรื่องให้กับหน่วยงานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓. บันทึก ปรับปรุง ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์ (ร้องทุกข์) เพื่อให้ระบบงานข้อมูลของจังหวัด มีความทันสมัยยิ่งขึ้น
๔. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ
๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่การทำงาน ถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

ลง ณ วันที่ ๒๐ เดือน ๘๗๘๖ พ.ศ. ๒๕๖๐

๗๗๗ ๗๗๗

(นายชوب ดาวร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม

ปลัด อ.บ.ช.
รองปลัด.....
เจ้าหน้าที่.....