



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองหลุม ได้ทราบถึงความพึงพอใจผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๒ จำนวน ๖ ด้าน คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านรายได้หรือภาษีต่าง ๆ งานด้านโยธาต่าง ๆ งานด้านการศึกษา งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านสาธารณสุข ซึ่งผลของการประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

๑. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๘ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๖ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๓ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๖

๒. งานด้านรายได้หรือภาษีต่าง ๆ

ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๙ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๘ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๔

๓. งานด้านโยธาต่าง ๆ

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๑ ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ด้านผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๙

๔. งานด้านการศึกษา

ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๐ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ,ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๓ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๘

๕. งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

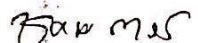
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๓ กระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๘ ด้านผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๘ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๖

๖. งานด้านสาธารณสุข

ด้านผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๕ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๘ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๑ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายชอบ ถาวร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม