



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม  
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

\*\*\*\*\*

เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองหลุม ได้ทราบถึงความพึงพอใจผู้รับบริการ จำนวน ๕ ด้าน คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านรายได้หรือภาษีต่าง ๆ งานด้านโยธาต่าง ๆ งานด้านการศึกษา งานด้านสาธารณสุข ซึ่งผลของการประเมินความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ มีดังนี้

๑. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๙ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๗ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๑ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๗

๒. งานด้านรายได้หรือภาษีต่าง ๆ

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๙ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๙ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๙ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๗

๓. งานด้านโยธาต่าง ๆ

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๐ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๓ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๑๗ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๓

๔. งานด้านการศึกษา

ด้านผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๘

๕. ด้านสาธารณสุข

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๐ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๖ ด้านผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๑ ในภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๒

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๐

ชูอภิศร  
(นายชอบ ถาวร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลุม